

## 購買指定席手續



1



選擇「席を指定して購入(購買指定席)」

2



選擇您預定觀看比賽的日期。

灰色日期已售罄，無法選擇。  
黃色日期所剩席位不多。

3



您可以通過顏色確認空席狀況

○尚有空位 △座位所剩不多 ×售罄

ES CON FIELD HOKKAIDO共有三層樓。  
點擊箭頭可以選擇另一層樓的座位。

4



點擊想購入的區域以展開座位圖

根據您需要的人數選擇座位。  
選定的座位將出現「」記號。

選定座位後，按下「ここに決める(確定預約)」  
便可將選定座位添加到您的購物車。  
購物車將顯示您添加的座位數。

5



根據您選擇的座位，可能會出現此畫面。  
如果您的預約人數中有12歲以下的兒童，請輸入兒童人數。  
選定座位將適用兒童票價。  
如果沒有兒童同行，請留下「0」以繼續。  
如果您的選位未顯示此畫面，請繼續執行下一步。

6



這是額外加購選項。  
如不需要，請繼續下一步。

7



訂購手續有時間限制，請在20分鐘內完成購票。  
剩餘時間顯示在左上角。

請確認所選門票的日期、門票數量和價格。

8



輸入您的名字和姓氏(可以使用羅馬拼音)和電話號碼。

取票方式選擇「電子チケット(電子票券)」。

門票將發送到您註冊的電子信箱。

# 9



輸入您的信用卡資料。

接受的信用卡：

VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club

Debit卡(簽帳金融卡)、預付卡、

非日本國內發行的信用卡可能無法登記使用。

點擊此處以完成購買。

# 10



付款完成。

購買完成信件已發送到您的電子信箱，請檢查您登記的電子信箱。

您可以在此處確認您購買的票券。

# 11



票券確認畫面。

ES CON FIELD HOKKAIDO入場時，請掃QR碼入場。

## 如何重選購物車裡的門票？

1



如果您想重新選擇購物車裡的門票，請點擊「削除する(刪除)」。

2



如果您想刪除部分座位，請使用想刪除座位右方的「×」以刪除座位。

要刪除所有座位，請選擇「全て削除する(全部刪除)」。

## 常見問題

### 我需要註冊才能使用 F-ticket嗎？

是的，需要註冊會員。

註冊後，您將能在「マイチケット(我的票券)」欄位管理您的購票並註冊您的信用卡。  
此外，透過註冊 F VILLAGE 帳號，您將獲得可在 F VILLAGE 使用的 F 里程。

如果您是北海道日本火腿鬥士隊官方粉絲俱樂部 FAV 的會員，  
可以使用會員先行購票。

### 我不知道如何列印我的電子票券。

請點擊支付完成畫面上的「チケットを確認する(確認票券)」按鈕。  
點擊「ご購入チケット(已購買票券)」畫面的「印刷する(列印)」按鈕後，  
會顯示列印畫面，請使用 A4 尺寸列印。  
※如果您購買多張票券，則需要個別列印每張票券。

「印刷する(列印)」按鈕不會顯示在手機上，因此請從電腦列印。  
即使使用電腦，將票券分發後將無法列印。  
如果您想列印電子票券，請務必在分發前列印。

### 如何查看我購買的門票？

您可以在 F-ticket 的「MENU」→「マイチケット(我的票券)」中查看您的票券。  
比賽當天請查看「本日のチケット(今日票券)」，  
預約票券請查看「観戦チケット(觀賽票券)」。

或者，請查看您的購買完成電子郵件。  
發件人的電子信箱地址是  
「fticket@fighters.co.jp」。



### 我想要一張紀念用的紙本門票。

紀念門票在 ES CON FIELD HOKKAIDO 的售票處發行。  
每張票需支付 100 日圓的票務費。

### F-ticket 畫面顯示不正常。

請檢查您的環境是否高於推薦環境。

#### ■PC

- <Windows>
- Edge (最新版)
- Mozilla Firefox (最新版)
- Google Chrome (最新版)

#### <MacOS>

- Safari (最新版)

#### ■智慧型手機

- iOS (最新版)
- Android 6.0 以降